

Obchodní podmínky

Toto jsou obchodní podmínky společnosti TRIKOTO s.r.o. se sídlem ve Znojmě, Velká Michalská 188/9, PSČ 66902, IČ : 06853901, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 104 705 pro online prodej zboží a služeb v internetovém obchodu na doméně **www.trikoto.cz**.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) TRIKOTO s.r.o. se sídlem ve Znojmě, Velká Michalská 188/9, PSČ 66902, IČ : 06853901, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 104 705, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.trikoto.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. **Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.**
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na této webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. **Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží a službách a to včetně jejich cen. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.** Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a
 - 3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).
- 3.5. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

- 3.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu.
- 3.8. **Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.**
- 3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.10. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Proávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až potvrzením o přijetí kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.
- 3.11. **V případě, že předmětem objednávky je zboží, které je upraveno nebo vyrobeno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, odešle prodávající kupujícímu nezávaznou nabídku s náhledem těchto úprav, přehledem cen, nákladů na výrobu a Obchodní podmínky na e-mailovou adresu zadanou kupujícím. Potvrzením této nabídky kupující závazně souhlasí s objednávkou a výrobou zakázky. Proávající v tomto případě požaduje od kupujícího platbu předem. Kupní smlouva nabývá účinnosti připsáním platby na účet prodávajícího. Proávající se zavazuje o přijetí platby kupujícího bezodkladně informovat. Pro zboží takto vyrobené nebo upravené neplatí obvyklá 14 denní doba pro vrácení zboží bez udání důvodu, viz čl. 5.5. těchto Obchodních podmínek. Výrobky mají mnoho variant úprav a tímto se mohou stát dále neprodejné.**

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby :
- **V hotovosti nebo kartou v provozovně prodávajícího na adrese Palackého tř.50, 61200, Brno**
 - **Dobírkou při převzetí od dopravce**
 - **Rychlou online platbou předem (brána GP Webpay)**
 - **Předem běžným bankovním převodem**
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

- 4.3. **Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu až do výše 100% z ceny objednaného zboží či služeb v závislosti na jejich povaze.**
- 4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná předem. Důležité je uvedení správného variabilního symbolu objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. VÝMĚNA ZBOŽÍ, VRÁCENÍ ZBOŽÍ (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY)

- 5.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst.1 Občanského zákoníku, právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy a vrátit zboží prodávajícímu případně požadovat jeho výměnu a to za jasně stanovených podmínek :
- Kupující oznámí žádost prodávajícímu do 14 dnů od obdržení zboží a to např. elektronicky e-mailem na adresu **info@trikoto.cz**, písemně poštou na adresu **TRIKOTO s.r.o., Palackého tř.50, 61200 Brno** nebo telefonicky na číslo **549 213 265**.
 - K žádosti připojte číslo objednávky, datum nákupu a číslo účtu pro vrácení peněz. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
 - Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na adresu: **TRIKOTO s.r.o., Palackého tř. 50, 61200 Brno.**
 - **Vrácené zboží musí být nepoužité, bez vad, nevyprané a dále prodejné.**
 - Ve vrácené zásilce bude přiložena kopie daňového dokladu nebo objednávky, aby zásilku bylo možné dohledat a vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na **www.trikoto.cz** a tvoří rovněž součást těchto Obchodních podmínek.
 - Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží

prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

- Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno) musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu.

- Zboží odeslané zpět prodávajícímu formou dobírku nepřejímáme.

- 5.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží) není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než kupující předá zboží prodávajícímu nebo prokáže, že zboží odeslal, viz § 1833 Občanského zákoníku.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží) má kupující nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy). Osobní odběr nelze považovat za takový způsob doručení.
- 5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrací prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od Vás na základě kupní smlouvy přijali, stejným způsobem. Přijaté peněžení prostředky vracíme jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady.
- 5.5. **Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.**
- 5.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícími. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícími.
- 5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícími a kupujícími uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícími, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3. **V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.**
- 6.4. **Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.** V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. REKLAMACE

- 7.1. Reklamační řízení se řídí standardním Reklamačním řádem České republiky a vztahuje se zejména na: vadu materiálu, vadu potisku, chybně zaslaný druh zboží oproti kupní smlouvě, chybně zaslanou velikost zboží oproti kupní smlouvě. Reklamace se naopak nevztahuje na běžné opotřebení zboží.
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Standardní reklamační řízení trvá 30 dní od přijetí zásilky do odeslání zásilky. Zboží vám může být opraveno, vyměněno, mohou být vráceny peníze či může být reklamace neuznána.
- 7.4. Ustanovení uvedená v čl. 7.2. Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí

kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

- 7.5. Reklamací uplatňujte vždy neprodleně po vyskytnutí vady. Na pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.
- 7.6. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné či neopravitelné zboží jiným se stejnými parametry.
- 7.7. Kupující oznámí prodávajícímu žádost o reklamací a to např. elektronicky e-mailem na adresu **info@trikoto.cz** nebo písemně poštou na adresu **TRIKOTO s.r.o., Palackého tř.50, 61200 Brno**.
- 7.8. Kupující zašle, případně osobně doručí reklamované zboží na adresu : **TRIKOTO s.r.o., Palackého tř.50, 61200 Brno** společně s kopií daňového dokladu a popisem závady. Kupující může použít formulář pro Reklamací zboží, který tvoří součást těchto Obchodních podmínek, rovněž je k dispozici na internetové adrese **www.trikoto.cz**.
- 7.9. V případě uznání reklamace hradí prodávající jak poštovné, které zaplatí kupující při zasílání zboží k prodávajícímu, tak poštovné, které zaplatí prodávající při zasílání zboží ke kupujícímu. V případě oprávněné reklamace má kupující nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší nabízené výši (v případě, že si zvolil dražší způsob dopravy). Osobní odběr nelze považovat za takový způsob doručení.
- 7.10. V případě neuznání reklamace hradí prodávající poštovné při zasílání zboží ke kupujícímu. Poštovné při zasílání zboží k prodávajícímu hradí při neuznané reklamaci kupující.
- 7.11. Pokud je kupujícím spotřebitel poskytuje prodávající na zboží záruku 24 měsíců od data prodeje.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 8.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. S osobními údaji je prodávajícím, jako jejich správcem, zacházeno v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. Ve znění pozdějších dodatků a předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR). Bližší podmínky jsou správcem údajů uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů, které za tímto účelem vydává.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 11.2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí

vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

- 12.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.6. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 12.7. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **TRIKOTO s.r.o., Palackého tř.50, 61200 Brno**, adresa elektronické pošty **info@trikoto.cz**, telefon **549 213 265**.
- 12.8. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Ve Znojmě dne 1.10.2019

Lubomír Dvořák, jednatel TRIKOTO s.r.o.



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

bez udání důvodu ve 14-denní zákonné lhůtě

VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a Příjmení :

Telefon : Adresa :

Číslo objednávky/Faktury* :

* Pokud nemáte číslo objednávky nebo faktury uveďte jiný identifikační údaj, který nám umožní objednávku dohledat

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz : /

Číslo účtu

Kód banky

VRÁCENÉ ZBOŽÍ

Název	Druh (pánské dámské, ...)	Velikost (S, M, L, XL, XXL)	Počet (ks)	Důvod vrácení (Velikost, výměna, apod.)

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Vyplněný formulář přiložte ke zboží a společně s kopií daňového dokladu (faktury) zašlete na adresu :

TRIKOTO s.r.o.
Palackého tř.50
61200 Brno

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Podmínky vrácení : Zboží, které nebylo upraveno nebo vyrobeno podle přání zákazníka a bylo zakoupeno v internetovém obchodu **www.trikoto.cz** je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky bez udání důvodu). Vrácené zboží musí být nepoužité, bez vad, nevyprané a dále prodejné. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně понížít. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Vrácení peněz: Peníze Vám budou zaslány nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky.

O průběhu zpracování se můžete informovat na tel. : 549 213 265 nebo na e-mailu: info@trikoto.cz.

Datum :

Podpis :

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a Příjmení :

Telefon : Adresa :

Číslo objednávky/Faktury* :

* Pokud nemáte číslo objednávky nebo faktury uveďte jiný identifikační údaj, který nám umožní objednávku dohledat

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz : /

* V případě neopravitelné vady a nemožnosti výměny zboží

Číslo účtu

Kód banky

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název	Druh (pánské dámské, ...)	Velikost (S, M, L, XL, XXL)	Počet (ks)	Důvod reklamace (popis závady)

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ NA REKLAMACI

Vyplněný formulář přiložte ke zboží a společně s kopií daňového dokladu (faktury) zašlete na adresu :

TRIKOTO s.r.o.
Palackého tř.50
61200 Brno

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Podmínky reklamace : Reklamační řízení se řídí standardním Reklamačním řádem České republiky a vztahuje se zejména na: vadu materiálu, vadu potisku, chybně zaslaný druh zboží oproti kupní smlouvě, chybně zaslanou velikost zboží oproti kupní smlouvě. Reklamační řízení se naopak nevztahuje na běžné opotřebení zboží.

Standardní reklamační řízení trvá 30 dní od přijetí zásilky do odeslání zásilky. Zboží vám může být opraveno, vyměněno, mohou být vráceny peníze či může být reklamace neuznána. Náklady spojené se zasláním zboží na reklamaci nese výlučně kupující. V případě oprávněné reklamace hradí naše firma jak náklady na zaslání zboží zpět k zákazníkovi, tak náklady na zaslání zboží kupujícím (pouze však v nejnižší nabízené výši).

O průběhu zpracování se můžete informovat na tel. : 549 213 265 nebo na e-mailu: info@trikoto.cz.

Datum :

Podpis :