

## FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

### VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jméno a Příjmení : .....

Telefon : ..... Adresa : .....

Číslo objednávky/Faktury\* : .....

\* Pokud nemáte číslo objednávky nebo faktury uveďte jiný identifikační údaj, který nám umožní objednávku dohledat

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz : ..... / .....

\* V případě neopravitelné vady a nemožnosti výměny zboží

Číslo účtu

Kód banky

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název	Druh (pánské dámské, ...)	Velikost (S, M, L, XL, XXL)	Počet (Ks)	Důvod reklamace (popis závady)

### ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ NA REKLAMACI

Vyplněný formulář přiložte ke zboží a společně s kopií daňového dokladu (faktury) zašlete na adresu :

**TRIKOTO s.r.o.**  
**Palackého tř.50**  
**61200 Brno**

### DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

**Podmínky reklamace** : Reklamační řízení se řídí standardním Reklamačním řádem České republiky a vztahuje se zejména na: vadu materiálu, vadu potisku, chybně zaslaný druh zboží oproti kupní smlouvě, chybně zaslanou velikost zboží oproti kupní smlouvě. Reklamace se naopak nevztahuje na běžné opotřebení zboží.

Standardní reklamační řízení trvá 30 dní od přijetí zásilky do odeslání zásilky. Zboží vám může být opraveno, vyměněno, mohou být vráceny peníze či může být reklamace neuznána. Náklady spojené se zasláním zboží na reklamaci nese výlučně kupující.

V případě oprávněné reklamace hradí naše firma jak náklady na zaslání zboží zpět k zákazníkovi, tak náklady na zaslání zboží kupujícím (pouze však v nejnižší nabízené výši).

O průběhu zpracování se můžete informovat na tel. : 549 213 265 nebo na e-mailu: info@trikoto.cz.

Datum : .....

Podpis : .....